



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA ADMINISTRATIVA DO CONSELHO ESTADUAL DE REGULAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CERCON

1 Aos vinte e sete dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e cinco, na sala de
2 reunião da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado
3 do Amazonas – ARSEPAM, localizada nesta cidade, na Avenida Álvaro Maia, 2357,
4 Edifício Comercial Corporate Trade Center, 11º andar – Adrianópolis, foi realizada a
5 Primeira Reunião Ordinária Administrativa do Conselho Estadual de Regulação e
6 Controle dos Serviços Públicos do Estado do Amazonas – CERCON, com início às 09:00
7 horas. A reunião foi inaugurada pelo Conselheiro-Presidente, Sr. Ricardo Mendes
8 Lasmar, estando presentes os(as) Conselheiros(as): Sra. Mariana Serejo Cabral dos Anjos
9 Bessa (membro titular representante dos operadores da prestação de serviços), Sr. Elson
10 Andrade Ferreira Junior (membro titular representante dos municípios mais populosos),
11 Sr. Helder Pinto da Silveira (membro titular representante dos municípios mais
12 populosos), Sra. Annalu Mendes Guedes Moraes (membro titular representante do
13 PROCON), Sr. Nelson Azevedo dos Santos (membro titular representante dos usuários
14 industriais) e o Sr. Alberto Carvalho de Lima (membro titular representante dos usuários
15 domiciliares), ficando constituída a mesa. Participaram da reunião, realizando a
16 apresentação da pauta os servidores da ARSEPAM: João Gomes Esperança (Chefe de
17 Departamento DETR/ARSEPAM), juntamente com o servidor Afonso Henrique Alves
18 de Almeida (Chefe de Departamento DETRH/ARSEPAM). Foi verificado o quórum
19 regimental, sendo declarada pelo Conselheiro-Presidente a abertura da Primeira Reunião
20 Ordinária do CERCON. Dispensada a leitura da Ata da Reunião anterior, foi a mesma
21 aprovada por unanimidade e sem ressalvas. **Dando continuidade à Ordem do Dia, foi**
22 **iniciado o primeiro item da pauta: Apresentação do Relatório Operacional das**
23 **Operações de Fim de Ano – Natal e Ano Novo 2024, apresentado pelo**
24 **DETR/ARSEPAM.** O Sr. João Gomes Esperança, Chefe de Departamento do



25 DETR/ARSEPAM, expôs os dados e as ações realizadas durante a operação "Natal Feliz"
26 e "Ano Novo", que ocorreram entre os dias 16 e 31 de dezembro, e 1º a 3 de janeiro de
27 2025. Durante este período, aproximadamente trinta mil usuários foram atendidos, com a
28 realização de 2.480 fiscalizações nos postos de controle. O maior fluxo de saída foi
29 observado no Terminal Engenheiro Huascar Angelim, localizado na Rodoviária de
30 Manaus. Através de consulta com as empresas de transporte, por meio do documento
31 FET, identificou-se que o terminal situado no bairro de Flores registrou o maior fluxo de
32 passageiros, com 18.105 pessoas, o que corresponde a 60,83% do total de usuários da
33 operação. Adicionalmente, os destinos mais procurados foram a capital Manaus, com
34 7.001 passageiros, seguidos pelos municípios de Itacoatiara, com 6.158 passageiros, e
35 Manacapuru, com 4.130 passageiros. Em termos gerais, a operação transcorreu de
36 maneira tranquila, com apenas um acidente registrado no Km 130 da rodovia AM-10
37 (Manaus-Itacoatiara), envolvendo a empresa Expresso Transamazônica. Vale ressaltar
38 que a referida empresa está devidamente cadastrada junto a esta Agência e cumpre
39 integralmente as exigências legais, assumindo suas responsabilidades perante seus
40 funcionários e consumidores. **Passou-se, então, ao segundo item da pauta:**
41 **Apresentação do Relatório Operacional das Operações de Fim de Ano – Natal e Ano**
42 **Novo 2024, pelo DETH/ARSEPAM.** O Sr. Afonso Henrique Almeida, Chefe de
43 Departamento do DETH/ARSEPAM, apresentou os dados e ações da operação realizada
44 entre os dias 16 e 25 de dezembro, durante a qual foram registrados 25.697 passageiros,
45 distribuídos entre os postos do Ceasa, São Raimundo e o Posto Público de Manaus –
46 Rodway, sendo este último responsável pelo maior fluxo, com 13.180 passageiros. A
47 equipe de fiscalização atuou para assegurar o cumprimento da legislação, garantindo que
48 as embarcações respeitassem a capacidade de lotação permitida pela Marinha, bem como
49 os critérios relacionados à concessão do benefício de gratuidade. Durante o período de
50 Ano Novo, de 26 de dezembro a 3 de janeiro, foram realizadas mais de 223 fiscalizações.
51 Nesse período, registrou-se a saída de 18.901 passageiros, com o Posto Público de
52 Manaus – Rodway novamente apresentando o maior fluxo, com 10.668 passageiros. O
53 destino mais procurado foi o Careiro da Várzea, com 8.191 passageiros, seguido de



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

54 Parintins e Itacoatiara. Passando para a parte final da reunião e considerando os assuntos
55 de Ordem Geral, não houveram encaminhamentos a serem feitos e mais nada a ser tratado,
56 o Presidente do Conselho agradeceu a presença de todos, dando por encerrada a reunião.
57 Para constar, eu, Fernanda Prestes Brandão Reis, Secretária do CERCON, lavrei a
58 presente Ata, que, após aprovada, é por todos assinada.

Manaus, 27 de janeiro de 2025.


RICARDO MENDES LASMAR

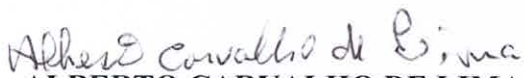
Presidente do Conselho


ELSON ANDRADE FERREIRA JUNIOR

Conselheiro Titular Representante dos
Municípios mais populosos do Estado


HELDER PINTO DA SILVEIRA

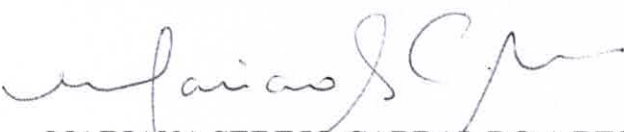
Conselheiro Titular Representante dos
Municípios mais populosos do Estado


ALBERTO CARVALHO DE LIMA

Conselheiro Titular representante dos Usuários
Domiciliares

ANNALU MENDES GUEDES DE MORAIS

Conselheiro Titular Representante do PROCON


MARIANA SEREJO CABRAL DO A BESSA

Conselheiro Titular representante dos
Operadores da Prestação do Serviço

NELSON AZEVEDO DOSSANTOS

Conselheiro Titular representante dos usuários
industriais

FERNANDA PRESTES BRANDÃO REIS

Secretária do CERCON