



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ATA DA OITAVA REUNIÃO ORDINÁRIA ADMINISTRATIVA DO CONSELHO ESTADUAL DE REGULAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CERCON

1 Aos vinte e oito dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, na sala de reunião da
2 Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas –
3 ARSEPAM, localizada nesta cidade, na Avenida Álvaro Maia, 2357, Edifício Comercial Corporate
4 Trade Center, 11º andar – Adrianópolis, foi realizada a Oitava Reunião Ordinária Administrativa
5 do Conselho Estadual de Regulação e Controle dos Serviços Públicos do Estado do Amazonas –
6 CERCON, com início às 09:00 horas. A reunião foi inaugurada pelo Conselheiro-Presidente, Sr.
7 Ricardo Mendes Lasmar, estando presentes os(as) Conselheiros(as): Sra. Mariana Serejo Cabral
8 dos Anjos Bessa (membro titular representante dos Operadores da Prestação de Serviços), Sr.
9 Nelson Azevedo dos Santos (membro titular representante dos Usuários Industriais), Sr. José
10 Itamar de Souto (membro suplente representante do Instituto de Pesos e Medidas - IPEM), Sr.
11 Elson Andrade Ferreira Júnior (membro titular representante dos municípios mais populosos),
12 Sr. Helder Pinto da Silveira (membro titular representante dos municípios mais populosos), Sra.
13 Annalu Mendes Guedes Moraes (membro titular representante do PROCON), e Sr. Alberto
14 Carvalho de Lima (membro titular representante dos usuários domiciliares), ficando constituída
15 a mesa. Participaram da reunião realizando as apresentações dos temas da pauta os servidores
16 da ARSEPAM: Sra. Jéssica Medeiros e João Esperança. Foi verificado o quórum regimental, sendo
17 declarada pelo Conselheiro-Presidente a abertura da Oitava Reunião Ordinária do CERCON.
18 Dispensada a leitura da Ata da Reunião anterior, a mesma foi aprovada por unanimidade e sem
19 ressalvas. Dando prosseguimento, foi iniciado o **primeiro tema do dia**: Projeto Inclusão em
20 Movimento - A Sra. Jéssica Medeiros, Chefe do Departamento de Ouvidoria da ARSEPAM, iniciou
21 sua apresentação com o apoio de recursos audiovisuais. A Ouvidoria da ARSEPAM, em parceria
22 com a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência – SEPCD, realizou nos dias 14 e 15 de
23 agosto a ação *Inclusão em Movimento*, iniciativa voltada a garantir cidadania e acessibilidade
24 para pessoas com deficiência e pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) no transporte
25 intermunicipal. A ação surgiu da grande demanda da população por serviços voltados a esse
26 público, evidenciando a necessidade de aproximar a Ouvidoria cada vez mais do cidadão. O
27 público-alvo compreendeu pessoas com deficiência, pessoas com TEA e seus familiares.
28 Paralelamente, o projeto também reforçou, perante toda a sociedade, o papel institucional da
29 ARSEPAM como órgão que escuta, acolhe e promove inclusão. Durante a iniciativa, foram
30 disponibilizados os seguintes serviços: Emissão das carteirinhas do Passe Legal; Auxílio no
31 cadastro da CIPTEA; Orientações sobre os direitos dos usuários; Espaço de escuta ativa pela
32 Ouvidoria. Teve como resultados: Atendimento direto a 50 pessoas; Emissão de carteirinhas do
33 Passe Legal; Cadastros realizados no CIPTEA; Orientações prestadas e registro de demandas por
34 meio da escuta ativa. Próximas edições do projeto estão previstas para as seguintes datas:
35 setembro: dias 18 e 19; outubro: dias 16 e 17; novembro: dias 06 e 07; e dezembro: dias 11 e



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

12. A Inclusão em Movimento demonstra, na prática, o compromisso da ARSEPAM em transformar a escuta em cidadania, fortalecendo a mobilidade, a inclusão social e a promoção de um transporte mais humano e acessível. O **segundo tema do dia**: Viagem Segura. O Sr. João Esperança, Chefe do Departamento de Transporte Rodoviário (DETR/ARSEPAM), iniciou sua apresentação com o apoio de recursos audiovisuais. A ARSEPAM realizou, no período de 31 de julho a 04 de agosto, operação de fiscalização para combater o transporte clandestino intermunicipal de passageiros nas rodovias BR-174 e AM-010, com foco especial nos deslocamentos com destino aos municípios de Presidente Figueiredo e Rio Preto da Eva, durante a tradicional Festa do Cupuaçu e da Laranja. O objetivo da ação foi coibir o transporte clandestino na modalidade de fretamento, reforçando a segurança e a legalidade no transporte intermunicipal. Durante a operação foram fiscalizados 145 veículos que realizavam transporte rodoviário intermunicipal para Presidente Figueiredo. Ao todo, 3.481 (três mil, quatrocentos e oitenta e um) passageiros seguiram viagem rumo ao evento. A atuação da ARSEPAM ocorreu em pontos estratégicos, a saber: Km 42 da BR-174; Terminal Rodoviário Engenheiro Huascar Angelim (Rodoviária de Manaus); Barreiras Estaduais localizadas nos bairros Santa Etelvina (zona leste) e Lago Azul (zona norte). Irregularidades e medidas adotadas: Foram emitidos 15 (quinze) autos de constatação para veículos não cadastrados na ARSEPAM. Essas infrações são classificadas como gravíssimas, nos termos do art. 50, inciso IV, da Resolução nº 005/2020 – CERCON/ARSEPAM. A penalidade prevista é multa no valor de R\$ 4.636,42 (quatro mil, seiscentos e trinta e seis reais e quarenta e dois centavos), que pode ser dobrada em caso de reincidência. Três veículos foram impedidos de seguir viagem por apresentarem más condições de conservação e ausência dos seguros obrigatórios. A Operação Viagem Segura reforça o compromisso institucional da ARSEPAM em assegurar um transporte intermunicipal legal, seguro e de qualidade, em benefício dos usuários. **Assuntos de Ordem Geral**: sem encaminhamento a ser feito e mais nada a ser tratado, o Presidente do Conselho agradeceu a presença de todos, dando por encerrada a reunião. Para constar, eu, Fernanda Prestes Brandão Reis, Secretária do CERCON, lavrei a presente Ata, que, após aprovada, e por todos assinada.

Manaus, 28 de agosto de 2025.


RICARDO MENDES LASMAR
Presidente do Conselho


ELSON ANDRADE FERREIRA JÚNIOR
Conselheiro Titular representante dos municípios mais populosos do Estado


HELDER PINTO DA SILVEIRA
Conselheiro Titular representante dos municípios mais populosos do Estado



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO


ALBERTO CARVALHO DE LIMA

Conselheiro Titular representante dos
Usuários Domiciliares


ANNALU MENDES GUEDES MORAIS
Conselheira Titular Representante do PROCON

NELSON AZEVEDO DOS SANTOS
Conselheiro titular representante dos Usuários
Industriais


JOSÉ IFAMAR DE SOUTO
Conselheiro Suplente representante do IPEM


**MARIANA SEREJO CABRAL DOS ANJOS
BESSA**
Conselheiro titular representante dos Operadores da
Prestação de Serviços


FERNANDA PRESTES BRANDÃO REIS
Secretária do CERCON

